



iSHARE
powered by NLP

Geen succesvolle digitalisering zonder vertrouwen

Vincent Jansen

Geen succesvolle digitalisering zonder vertrouwen

De overheid en het bedrijfsleven zetten vol in op digitalisering. En terecht. De potentie van digitale technologieën is enorm. Zeker wanneer partijen in een keten, proces of sector hun systemen koppelen en data digitaal delen. Ze kunnen dan effectiever en efficiënter communiceren en samenwerken. Dit zorgt niet alleen voor kostenbesparingen, maar kan ook de service aan burgers, patiënten of klanten en partners verbeteren. Tegelijkertijd roept het delen van privacy- of concurrentiegevoelige informatie tussen organisaties wel vragen op over de veiligheid. Vertrouwen is een belangrijke factor in dit proces. De kernvraag is of (onbekende) partijen binnen een keten wel betrouwbaar zijn? Een vertrouwensnetwerk is onmisbaar om de voordelen van digitalisering in alle haarvaten van een sector of keten te benutten.

Samenwerken en gegevens delen, gebeurt al op grote schaal, maar vaak alleen tussen partijen die elkaar kennen en vertrouwen. Zij hebben een relatie opgebouwd en beseffen dat samenwerking beide partijen voordelen oplevert. In grotere netwerken en ketens is het de uitdaging om data tussen een flink aantal bekende of onbekende partijen op een simpele en gecontroleerde manier te delen.

Binnen de overheid en het bedrijfsleven bestaan al verschillende vertrouwensnetwerken, zoals DigiD, iDEAL en het Elektronisch Patiënten Dossier (EPD). Als alle partijen elkaar kennen en duidelijk is wie toegang heeft tot welke data, is er niets aan hand. Deze situatie verandert op het moment dat er veel, wisselende deelnemers zijn. Maar ook als partijen rechten voor toegang of voor het updaten van data doorgeven aan derden.

Vragen die binnen zo'n grotere context spelen zijn dan: Wie ziet mijn data? Hoe kan ik die partij vertrouwen? Hoe houd ik controle? Het antwoord op deze vragen is een set van afspraken voor identificatie, authenticatie en autorisatie. Deze afspraken vormen de basis voor een vertrouwensnetwerk.

Data op grote schaal delen

Om effectief samen te kunnen werken binnen een netwerk of keten is het noodzakelijk om vast te kunnen stellen dat iedereen met toegang tot specifieke data zich aan de afspraken houdt. Naast het vaststellen van de spelregels voor deelname, moet de toegang ook controleer- en toetsbaar zijn. Als dit bewijs geleverd is, is het delen van gegevens met onbekenden geen probleem.



Het opzetten van een vertrouwensnetwerk vereist functionaliteit en technologie om data te delen, op te halen en beschikbaar te stellen. Daarnaast zijn juridische afspraken nodig die het vertrouwen onderstrepen. Als dat lukt is het eenvoudiger om gegevens ook op grote schaal binnen netwerken te delen te houden. Daarvan kan iedere aangesloten partij profiteren.

Optimale impact

Hoewel er in verschillende sector al initiatieven tot samenwerken op het gebied van data delen zijn, is het in de praktijk voor kleine organisaties nog vrij lastig om gegevensuitwisseling met andere partijen te organiseren. Deze manier van samenwerking vraagt vaak grote investeringen en is complex te realiseren.

Hierdoor zijn kleinere organisatie min of meer gedwongen om de afspraken van grotere organisaties te volgen. Die zijn echter niet altijd gunstig voor hen. Deze situatie voorkomt dat samenwerking en gegevensuitwisseling alle haarvaten van een sector of keten bereiken. Hierdoor is de impact niet optimaal. In de logistieke sector toont iSHARE dat het ook anders kan.

iSHARE: simpel en veilig data delen

Binnen het project iSHARE ontwikkelen publieke en private partijen uit de Transport & Logistiek uniforme afspraken voor identificatie, authenticatie en autorisatie, waarmee straks iedereen met iedereen data kan delen. Ook met tot dusver onbekenden. Op een simpele en gecontroleerde manier.

iSHARE is nadrukkelijk geen nieuw platform, applicatie of programma. Het is een afsprakenstelsel dat bijdraagt aan de totstandkoming van het vertrouwen dat nodig is om verder samenwerken in de keten mogelijk te maken. iSHARE faciliteert bestaande initiatieven en maakt het mogelijk om data binnen de gehele keten te delen.

iSHARE bestaat uit een geheel van functionele, technische, operationele en juridische afspraken. Met contracten wordt gewaarborgd dat deelnemers zich aan de gemaakte afspraken houden.

De volledige potentie benutten

De digitalisering is in volle gang en de uiteindelijke invulling en voordelen zijn nog maar ten dele bekend. Een vertrouwensnetwerk op basis van het iSHARE-afsprakenstelsel legt de spelregels vast, waaraan deelnemende organisaties in het netwerk moeten voldoen.

Deze spelregels zorgen ervoor dat de gegevensuitwisseling veilig is, de privacy gewaarborgd is en dat deelnemende organisaties aan de juridische eisen voldoen. Voor iedereen en iedere organisatie die mee doet of wil aansluiten, is duidelijk dat er afspraken zijn waar je je aan moet houden voor toegang tot de mogelijkheden binnen het netwerk. Daarnaast is goed geregeld hoe wordt omgegaan met deelnemers die zich onverhoopt niet aan de spelregels houden.

Deelnemers kunnen dan de volledige potentie van de huidige digitalisering optimaal te benutten, ongeacht het netwerk of de keten waarbinnen dit gebeurt. iSHARE richt zich daarbij op de logistieke sector, maar ook andere sectoren kunnen van het afsprakenstelsel profiteren.

Vincent Jansen, iSHARE-team