

Interview met programmamanager NLIP Michiel Haarman:

'Met iSHARE gaan we het verschil maken'

Logistiek Nederland wil over 4 jaar de eerste positie op de World Logistics Performance index bekleden, en tegelijkertijd 68.700 ton CO2 reduceren of voorkomen. Programmamanager Michiel Haarman van het Neutraal Logistiek Informatie Platform (NLIP) over hoe de sector moet veranderen om dat te halen.

Tekst
xxxxxx
Fotografie
xxxxxx

Michiel Haarman heeft grote plannen. In 2015 trad hij aan als programmamanager van NLIP. Een interview over passie, innovatie en een andere kijk op data delen.

Wat doet het Neutraal Logistiek Informatie Platform?

Wij zijn hét platform ter bevordering

van data delen in de logistiek. Dat doen wij binnen het programma van de Topsector Logistiek, dit is een samenwerking tussen bedrijven, overheid en kennisinstellingen met als doelstelling de Nederlandse logistiek zo sterk mogelijk te maken. Door drempels weg te nemen, projecten en initiatieven voor data delen te initiëren en te stimuleren, wil NLIP de

positie van Nederland als logistieke topspeler versterken.

Is het werk van NLIP wel nodig? Er wordt toch al data gedeeld in de sector?

Data delen gebeurt weliswaar op grote schaal, maar dat is vooral met de directe business partners, minder met partijen 'verderop' in de keten



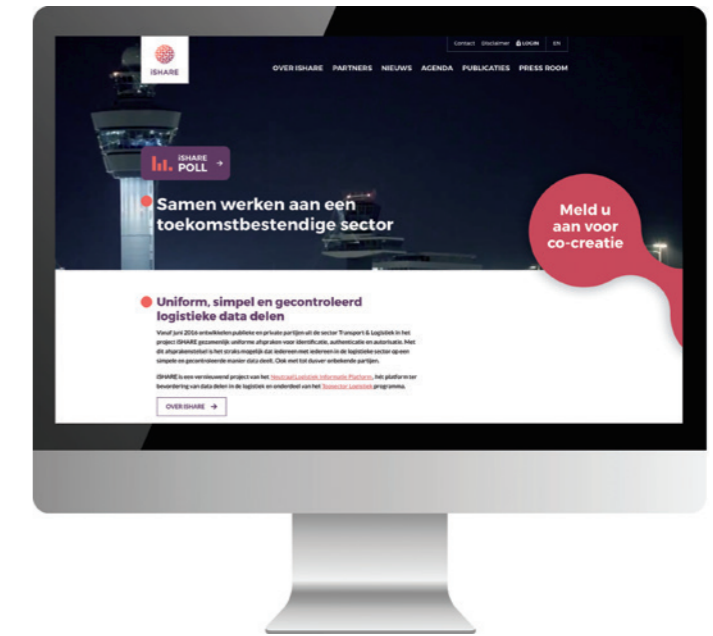
die we misschien minder goed kennen. Er valt nog een wereld te winnen wanneer ook dat op een simpele, veilige en gecontroleerde manier kan. Nieuwe ketens kunnen dan ad hoc ontstaan, evenals nieuwe business partnerships, waarbij IT minder een belemmering is geworden. Hierdoor creëren we kansen voor zowel individuele bedrijven als de sector als geheel om processen efficiënter in te richten, kosten en tijd te besparen, de internationale concurrentie voor te blijven en de druk op onze infrastructuur en milieu te verminderen.

Hoe zie je data delen met partijen verderop in de keten concreet voor je?

Het is een andere kijk op data delen. Niet beperkt tot een volgende schakel in de keten, zoals we dat nu doen. Partijen zouden binnen communities op basis van relevantie moeten kunnen samenwerken en data delen, en ook met de partners van hun partners, zonder dat ze die zelf direct kennen. Ik realiseer me dat dat best een ingewikkelde stap is voor een sector die heel concurrerend is en waar de marges onder druk staan. Want waarom zou je data delen met iemand, die misschien wel een concurrent is? En wat doet die ermee? En hoe houd je de controle?

'Het iSHARE-afsprakenstelsel zorgt ervoor dat je als eigenaar van data te allen tijde de zekerheid hebt dat jouw data alleen wordt ontsloten aan partijen die je vertrouwt'

Daarom ben ik bijzonder gelukkig met iSHARE, een project van het NLIP dat aan betekenis aan het winnen is. Innovatief, omdat we met de uitkomsten van het project de 'andere manier van data delen' gaan faciliteren. We gaan het met iSHARE mogelijk maken dat je ook data kunt delen met partijen verderop in de keten, met partijen waar je eerder geen zaken mee deed. Terwijl je volledige controle houdt op wie welke data kan zien, waarvoor en voor hoe lang.



Wat houdt iSHARE in?

Een community waarin bekende en onbekende partijen met elkaar data delen, bestaat bij de gratie van vertrouwen. En voor vertrouwen heb je een heel belangrijke bouwsteen nodig, namelijk: eenduidige afspraken over identificatie, authenticatie en autorisatie. En dat is waar het iSHARE-project in gaat voorzien. Het iSHARE-afsprakenstelsel zorgt ervoor dat je als eigenaar van data te allen tijde de zekerheid hebt dat jouw data alleen wordt ontsloten aan partijen die je vertrouwt, dat zij alleen zien wat jij wilt dat ze zien en dat je altijd kunt besluiten om de toegang tot jouw data ook weer dicht te zetten. Omdat we binnen het afsprakenstelsel ook gaan vastleggen hoe je rechten kunt delegeren, kunnen partijen straks ook data uitwisselen met partijen die ze nu nog niet kennen. Ik verwacht dat de impact van iSHARE op de logistieke sector groot zal zijn.

Kun je voorbeelden noemen van hoe iSHARE in de praktijk gaat werken?

Met behulp van iSHARE kan een binnenschipper straks op een veilige en gecontroleerde manier locatie-, lading- en reisgegevens delen met bijvoorbeeld een andere schipper, rederij of binnenvaartterminal. Een transporteur checkt of de lading van een klant meekan met een truck van een collega transporteur. Een community systeem kan met behulp van iSHARE identiteiten van andere

community systemen vertrouwen. Of een luchtvaartmaatschappij of terminal kan met iSHARE correcties in aangeleverde data real-time laten goedkeuren door een verlader. Een kleine greep uit een breed scala aan voorbeelden waarbij iSHARE bijdraagt aan het delen van data met derden.

'WhatsApp, Facebook en email begonnen ook bij een kleine groep'

Wat is het directe belang van iSHARE voor een logistiek bedrijf?

In mijn toekomstbeeld maakt straks elke partij in de logistieke sector, van groot tot klein, gebruik van iSHARE, waardoor het voor iedereen makkelijker wordt om met iedereen veilig en gecontroleerd zaken te doen. Gelukkig zal niet iedereen zich daarvan bewust hoeven te zijn. iSHARE zal standaard in logistieke software worden ingebouwd. Individuele organisaties zullen daarmee enorme efficiëntieverbetereing en tijdswinst realiseren en kosten besparen. Bovendien creëert het aangaan van nieuwe business relaties kansen voor nieuwe proposities.

Wanneer is iSHARE beschikbaar?

We hebben zojuist de marktverkenning afgerond. En die ziet er heel positief uit. De behoefte uit de markt blijkt er te zijn. Heel groot zelfs, want we hebben veel organisaties die zich



hebben gemeld met een specifiek operationeel probleem waarbij iSHARE zou kunnen helpen. Op basis van deze eerste problemen ontwerpt de sector zelf hoe iSHARE er bij de geboorte uit komt te zien om telkens hetzelfde probleem op te lossen voor al deze partijen, namelijk: simpeler, veiliger en met meer controle over de data.

‘iSHARE zal standaard in logistieke software worden ingebouwd. Individuele organisaties zullen daarmee enorme efficiëntieverbetering en tijds winst realiseren en kosten besparen’

In 2017 gaan we het iSHARE-afsprakenstelsel samen met een aantal logistieke partijen en hun klanten in elkaar zetten, toetsen aan de praktijk en implementeren. Vanaf januari 2018 is iSHARE beschikbaar voor de gehele sector.

Pittig ambitieus plan, hoe zorg je ervoor dat iedereen in de sector iSHARE gaat gebruiken?

Ik realiseer me dat we ambitieus zijn, en dat er nog hard gewerkt moet worden voordat we volledige adoptie bereiken in de sector. Maar dat begint met een kopgroep van spelers die het belang van iSHARE onderkennen en bereid zijn om tijd en kennis in te brengen om hiermee een generieke sectoroplossing te ontwikkelen. Daarna volgen andere groepen. Zo gaat het altijd met grote veranderingen. WhatsApp, Facebook en email begonnen ook bij een kleine groep. Ik heb er het volste vertrouwen in dat we gaan slagen. De aanpak van het project gaat voor het succes zorgen.

Ik geloof dat elke innovatie begint met ‘relevantie’. Als maar genoeg partijen dit willen, dan volgt de rest. En relevantie wordt geborgd doordat we van meet af aan logistieke partijen die een goede afspiegeling zijn van de sector, laten meepraten en meedenken over het afsprakenstelsel. Daarmee borgen we dat het afsprakenstelsel aansluit bij de praktijk, en ook wordt gebruikt. Ik ben blij dat inmiddels een aantal belangrijke logistieke partijen, waaronder KLM Cargo, Rijkswaterstaat, Douane, Portbase en Transfollow, zich

heeft gemeld en het initiatief tot het ontwikkelen van iSHARE steunt.

Tot slot, wanneer is iSHARE voor jou een succesvol project?

Ik ben pas tevreden als we iedereen in de sector met iSHARE weten te bereiken. Bedrijven van groot tot klein, overheid, alle modaliteiten en uiteraard een goede aansluiting met wat er in het buitenland gebeurt. En dat hangt samen met mijn passie. Dat ik met mijn keuzes, acties en inzet daadwerkelijk het verschil kan maken voor individuele logistieke bedrijven en voor de sector als geheel. En dat ik bovendien een flinke steen kan bijdragen aan een duurzamere wereld.



iSHARE

iSHARE-projectorganisatie
F-Tower, WTC
Strawinskylaan 381
1077 XX AMSTERDAM
+31 20 6580651
info@ishare-project.org
www.ishare-project.org